



ONA ELECTROEROSIÓN es una empresa identificada como Campeón Oculto, cuya actividad principal se centra en el desarrollo de tecnologías de electroerosión. Es un fabricante altamente especializado en el desarrollo de máquinas de electroerosión, siendo hoy en día el productor más antiguo del mundo en este campo. La propuesta de valor se centra en ofrecer soluciones integrales a sus clientes.

Sus claves competitivas se basan en la gestión integral de sus clientes siendo esta una pieza distintiva del negocio de ONA ELECTROEROSIÓN. Establece relaciones a largo plazo con los mismos, dinámica que en casos específicos les ha animado a abrir nuevas filiales en los mercados de destino de sus clientes.

Respondiendo a las tendencias competitivas, el producto personalizado e integral ofrecido por ONA se complementa con servicios de alto valor añadido que le aportan un alto nivel de complejidad a su oferta (KIS). En el entorno local, ONA ELECTROEROSIÓN ha sido actor principal en la creación del Centro de Fabricación Avanzada de Aeronáutica (infraestructura de conocimiento) en el País Vasco, asociación que aglutina empresas del sector y otros sectores afines, organismos públicos (Gobierno Vasco, Diputación Foral de Vizcaya), centros de conocimiento (Universidad del País Vasco).

PILAR DE COMPETITIVIDAD: INNOVACIÓN

La propuesta de valor de ONA ELECTROEROSIÓN se centra en ofrecer soluciones integrales a sus clientes. Para ello cuenta con máquinas de grandes dimensiones, diseñadas modularmente, característica que les aporta flexibilidad para permitir que cada cliente pueda configurar su propia máquina personalizando sus prestaciones a partir de una amplia gama de opciones.

Este producto personalizado e integral se complementa con servicios de alto valor añadido que le aporta un alto nivel de complejidad a su oferta.

La gestión integral de sus clientes es una pieza distintiva del negocio de ONA ELECTROEROSIÓN.

Nombre la organización:

ONA ELECTROEROSIÓN S.A.

Sector de actividad:

Máquina-herramienta.

Actividad principal:

Actividad principal: Desarrollo, fabricación y venta de soluciones de electroerosión.

Año de creación y ubicación:

1952, Durango (Bizkaia).

Tamaño: Mediana

Facturación: > 25 M€

Empleo directo: 108 personas trabajadoras

PILAR DE COMPETITIVIDAD: EMPRENDIMIENTO

ONA ELECTROEROSIÓN tiene una filosofía basada en colaborar permanentemente con sus clientes, conociendo sus objetivos y sus problemas y ofreciéndoles soluciones a medida.

“Hay peticiones de clientes que derivan en una máquina para ese cliente, pero hay otras que se convierten en desarrollo de negocio a futuro para la empresa”.

PILAR DE COMPETITIVIDAD: INTERNACIONALIZACIÓN

ONA tiene cinco filiales en el exterior que únicamente se dedican al servicio y a la venta, concretamente en China, EEUU, Portugal, Italia y Francia.

En la planta de Durango hacen el diseño, subcontratan la compra de materiales y mecanizados a empresas ubicadas en un rango aproximado de 50-100 km a la redonda (País Vasco), excepto algunos componentes específicos como motores o guías que suelen comprarlos en Japón o Suiza y ellos se dedican al montaje final. También tienen un partner proveedor internacional en China para una gama de productos más baja que tienen, donde les envían

un 20% de la máquina fabricada para que ellos hagan el ensamblaje final.

PILAR DE COMPETITIVIDAD: TALENTO

Por el momento no se han detectado prácticas avanzadas en cuanto al pilar de participación.