



GESTIÓN
SERVICIOS
RESIDENCIALES

Gestión de Servicios Residenciales S. Coop. (en adelante GSR) enfoca su actividad en la gestión de servicios sociosanitarios para personas mayores. En la actualidad gestiona 20 centros entre residencias, centros de día y centros polivalentes.

Sus claves competitivas se basan en la innovación (habiendo desarrollado un modelo de negocio con base en las personas -desde personas trabajadoras, hasta usuarias- encontrando así un nicho de mercado y oportunidades interesantes) y en la cooperativización de la organización, donde las personas trabajadoras van adquiriendo mayor poder de decisión y gestión.

Siguiendo a las tendencias competitivas, en GSR, han innovado en su modelo de negocio con una gestión integral de la actividad.

PILAR DE COMPETITIVIDAD: INNOVACIÓN

Lo habitual en este sector es la compra o concesión de la explotación parcial de alguna de las actividades de los centros sanitarios, sin embargo, GSR ha innovado en el modelo de negocio, ofreciendo como única posibilidad la gestión integral y además en cooperativizar la actividad, pasando las personas trabajadoras por cuenta ajena a socias trabajadoras con el aumento en la implicación que eso supone.

PILAR DE COMPETITIVIDAD: EMPRENDIMIENTO

La financiación en la creación de la organización, corrió a cargo de una cooperativa de MONDRAGON y MONDRAGON Inversiones - mecanismo de financiación de la Corporación MONDRAGON para el desarrollo de proyectos empresariales en clave de intercooperación- que aportaron el capital inicial. Por tanto, desde el inicio ha habido un partenariado variado en el proyecto, para poco a poco ir dando salida a socios de carácter capitalista e ir adquiriendo porcentaje de propiedad y poder de decisión por parte de los/as trabajadores/as.

Nombre la organización:

Gestión de Servicios Residenciales, S. Coop.

Sector de actividad:

Política Social-Bienestar Social

Actividad principal:

Gestión de servicios sociosanitarios para personas mayores

Año de creación y ubicación:

2003, Mondragón (Gipuzkoa)

Tamaño: Grande

Facturación: >20 M€

Empleo directo: 570 personas trabajadoras

PILAR DE COMPETITIVIDAD: INTERNACIONALIZACIÓN

Pese haber valorado la implantación en Iparralde, las barreras legales hacen que por el momento no se planteen la explotación de residencias en otros países.

PILAR DE COMPETITIVIDAD: TALENTO

Por un lado la cooperativización de la organización y de los centros que se van integrando, hace que el porcentaje de propiedad por parte de las personas trabajadoras vaya aumentando. Del mismo modo, se está trabajando cada vez con más fuerza en la creación de los comités de los centros, dotándoles de mayor poder de decisión y gestión.

Además, se está evolucionando hacia una mayor comunicación en los propios centros sobre todos los asuntos relacionados con la propia organización, mediante la creación de sesiones informativas con una periodicidad más corta.