

Pilar: Innovación

Factor clave: Incorporación del cliente Tipología de empresa: Empresa de reciente creación

Empresa: Metallied

Sector de actividad: Metal



Breve descripción de la **empresa**

Metallied Powder Solutions (en adelante Metallied) es una organización dedicada principalmente a la siderometalurgia, en concreto a la fabricación de polvos metálicos de alto valor añadido con aleaciones a medida para sus clientes, mayormente, dedicados a sectores tales como la automoción, aeronáutica, energía y la biomedicina. Nace como una organización de base tecnológica surgida como una spin-off de CEIT-IK4 y a partir del 2011 pertenece al grupo francés ERASTEEL.

Breve descripción de la **práctica**

Metallied ha desarrollado un plan de producto a tres años y el departamento de marketing del Grupo Erasteel es quien se encarga de estar en continuo contacto con el cliente, con el mercado y es desde donde se detectan las necesidades y las tendencias del mercado. Además, se mantienen reuniones semanales con el departamento de marketing del grupo con la finalidad de compartir información y tener una comunicación fluida.