

Pilar: Internacionalización

Factor clave: Estructura organizativa integrada

Empresa: Ticketbis
Tipología de empresa: Gacela
Sector de actividad: Servicios digitales



Breve descripción de la **empresa**

Ticketbis es una plataforma global de compra y venta de entradas que ha pasado de ser una pequeña startup tecnológica de unas doce personas, a ser una organización de más de 400 personas.

Breve descripción de la **práctica**

Ticketbis desde sus inicios ha tenido un carácter internacional teniendo claro que quería ser líder a nivel global en el sector de ticketing. Para hacer realidad su objetivo dispone de 14 delegaciones que le permiten estar presente en más de 50 países. Para ello, han ejecutado un plan de expansión que le ha permitido consolidarse en mercados como el europeo y el latinoamericano.

La gestión de las delegaciones está centralizada en la matriz, aunque en ellas se ubican equipos de desarrollo de negocio, ventas, atención al cliente y en las implantaciones locales disponen de controladores financieros.