

Pilar: Emprendimiento

Factor clave: Servitización

Empresa: Grupo TTT

Tipología de empresa: Empresa estratégica

Sector de actividad: Aeronáutico



Breve descripción de la **empresa**

Grupo TTT es un conglomerado de organizaciones, líder en el mercado de la subcontratación de los tratamientos térmicos y superficiales en España que desarrolla su actividad en el sector aeronáutico y en el sector de la automoción, principalmente.

Breve descripción de la **práctica**

El Grupo TTT está llevando a cabo una estrategia de desarrollo de tecnologías complementarias de modo que así puedan ofrecer un servicio más integral y completo. Para ello, la organización dispone de una política para la mejora de procesos la cual se realiza desde el departamento de calidad. Además, periódicamente se realiza un análisis de los servicios tecnológicos ofertados para ver su viabilidad a futuro. Se trata de una de las actividades clave ya que se suelen identificar tecnologías complementarias que se concatenen para ofrecer una solución más integral.