

**Pilar: Emprendimiento**

**Factor clave: Servitización**

Empresa: Ona Electroerosión  
Tipología de empresa: Empresa estratégica  
Sector de actividad: Máquina-Herramienta



## Breve descripción de la **empresa**

Ona Electroerosión es una empresa identificada como Empresa estratégica, cuya actividad principal se centra en el desarrollo de tecnologías de electroerosión. Es un fabricante altamente especializado en el desarrollo de máquinas de electroerosión, siendo hoy en día el productor más antiguo del mundo en este campo. La propuesta de valor se centra en ofrecer soluciones integrales a sus clientes.

## Breve descripción de la **práctica**

La propuesta de valor de Ona Electroerosión se centra en ofrecer soluciones integrales a sus clientes. Para ello cuenta con máquinas de grandes dimensiones, diseñadas modularmente, característica que les aporta flexibilidad para permitir que cada cliente pueda configurar su propia máquina personalizando sus prestaciones a partir de una amplia gama de opciones.

Este producto personalizado e integral se complementa con servicios de alto valor añadido que le aporta un alto nivel de complejidad a su oferta.

La gestión integral de sus clientes es una pieza distintiva del negocio de Ona Electroerosión.